

# Algemene voorwaarden

## A Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 **Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Oprachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 2 **Oprachtnemer:** de (accountants)praktijk die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan de (accountants)praktijk en niet aan enige aan de (accountants)praktijk verbonden persoon te zijn gegeven. Alle Overeenkomsten komen dan ook tot stand met Oprachtnemer. Dat geldt ook indien het de bedoeling van Oprachtgever is dat een opdracht door een bepaalde aan de (accountants)praktijk verbonden persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- 3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Oprachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 4 **Bescheiden:** alle door Oprachtgever aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Oprachtnemer vervaardigde of verzamelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 5 **Overeenkomst/Opracht:** elke afspraak tussen Oprachtgever en Oprachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## B Toepasselijkheid

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Oprachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Oprachtgever, alsmede op alle daaruit voor Oprachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2 Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of (een nadere) opdrachtbevestiging.
- 3 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt door Oprachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 De onderliggende **Opdracht/Overeenkomst** – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen Oprachtgever en Oprachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
- 6 De Oprachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Oprachtnemer en Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer.
- 7 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 8 Bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Overeenkomst van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen G, I, J, L, P en R lid 2.

## C Aanvang en duur van de Overeenkomst

- 1 Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Oprachtnemer retour is ontvangen en is ondertekend. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Oprachtgever aan Oprachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2 Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 3 Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

## D Gegevens Opdrachtgever

- 1 Oprachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Oprachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Oprachtnemer te stellen. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de Oprachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de Oprachtgever. Oprachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van zijn identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Oprachtnemer te verstrekken.
- 2 Oprachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Oprachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3 Oprachtgever is gehouden Oprachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4 Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of niet volledig zijn van de gegevens die door Oprachtgever aan Oprachtnemer zijn verstrekt.
- 5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 6 Indien en voor zover Oprachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder O. aan deze geretourneerd. Oprachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van Bescheiden.

## E Uitvoering Overeenkomst

- 1 Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Oprachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Oprachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2 Oprachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Oprachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 3 Oprachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Oprachtgever, te laten verrichten door een door Oprachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Oprachtnemer wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen persoon of derde worden bij de Oprachtgever in rekening gebracht.

- 4 Oprachtnemer voert de Overeenkomst uit in overeenstemming met de voor hem toepasselijke gedrags- en beroepsregels, welke onderdeel uitmaken van de Overeenkomst, en hetgeen krachtens de wet van hem wordt geëist. Een exemplaar van de voor Oprachtnemer toepasselijke gedrags- en beroepsregels wordt op verzoek aan Oprachtgever toegezonden. Oprachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor Oprachtnemer, respectievelijk voor degenen die bij of voor Oprachtnemer werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren.
- 5 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Oprachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- 6 Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer en Mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Oprachtgever en Oprachtnemer overeengekomen is.
- 7 De uitvoering van de Overeenkomst is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Oprachtnemer daarover aan Oprachtgever rapporteren. Oprachtnemer is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de diverse beroepsorganisaties uitgevaardigde verordeningen en richtlijnen.

## F Geheimhouding en exclusiviteit

- 1 Oprachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Oprachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Oprachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Oprachtgever Oprachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Oprachtnemer, voor zover Oprachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 2 Oprachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Oprachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 3 Oprachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Oprachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Oprachtnemer verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is zij gerechtigd om Bescheiden van Oprachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Oprachtnemer.
- 4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtnemer, is het Oprachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Oprachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Oprachtnemer, op Oprachtgever een wettelijke of beroepsverplichting tot openbaarmaking rust, of Oprachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
- 5 Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Oprachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Oprachtnemer ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van de Oprachtnemer om een schadevergoeding te eisen.

## G Intellectuele eigendom

- 1 De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Oprachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Oprachtnemer of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2 Het is Oprachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van Oprachtnemer berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 3 Oprachtnemer kan aan Oprachtgever op programmatuur, software e.d. een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Oprachtgever het gebruik van de programmatuur e.d. te staken en gestaakt te houden. Oprachtgever dient eventuele programmatuur van zijn systemen te verwijderen.
- 4 Oprachtnemer heeft het recht om technische maatregelen te nemen om haar rechten (van intellectuele eigendom) of die van haar licentiegevers, te beschermen. Het is Oprachtgever uitdrukkelijk verboden om deze maatregelen te verwijderen of te ontwijken.
- 5 Het is Oprachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Oprachtnemer. Oprachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 6 Bij overtreding van de in lid 2, 3, 4 en/of 5 opgenomen bepalingen is de Oprachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Oprachtnemer ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van de Oprachtnemer om een schadevergoeding te eisen.

## H Overmacht

- 1 Indien Oprachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Oprachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 2 Oprachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 3 Voor zover de Oprachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de Oprachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Oprachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

